

REDES SOCIALES DIGITALES E (IN)MOVILIDAD EN LA FRONTERA SUR DE MÉXICO: RIESGOS Y POSIBILIDADES

DIGITAL SOCIAL NETWORKS AND IM/MOBILITY ON THE MEXICO'S SOUTHERN BORDER: RISK AND POSSIBILITIES

Jania Elizabeth Wilson González*

Haydeé Lorena Cervantes Reyes**

Fecha de recepción: 06 de mayo de 2025 • Fecha de aprobación: 14 de julio de 2025.

Resumen: El presente artículo se inserta en las discusiones actuales sobre procesos de movilidad humana y uso de tecnologías digitales. Tiene como objetivo mostrar los usos que las poblaciones en (in)movilidad en su paso y espera por la frontera sur de México hacen de las redes sociales digitales. A partir de un análisis de contenido cualitativo realizado en grupos públicos de Facebook, entre 2023 y 2024, estudiamos el papel que tienen como espacios de información y socialización, con interacciones y dinámicas específicas, siendo fundamentales en los procesos de movilidad. Destacamos el doble papel que desempeñan: por un lado, para posibilitar la creación de redes de apoyo, el intercambio de información, el apoyo emocional y la realización de trámites migratorios y, por otro lado, la forma en que en estos espacios aumentan los riesgos de extorsiones, estafas y desinformación.

Palabras clave: Frontera sur de México; grupos públicos de Facebook; migración; redes sociales digitales; procesos de movilidad.

* Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), Unidad Regional Sureste, México, janiawilson@yahoo.com.

** Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional Autónoma de México, lornhay@gmail.com.

Abstract: This article is part of ongoing discussions on human mobility processes and the use of digital technologies. It aims to demonstrate how im/mobile populations, during their journey and while waiting at Mexico's southern border, use digital social networks. Based on a qualitative content analysis of public Facebook groups conducted between 2023 and 2024, we analyze the role of social networks as spaces of socialization with specific interactions and dynamics that are a fundamental part of mobility processes. Throughout the text, we highlight the dual role of these digital spaces. On the one hand, they enable the creation of support networks, access to and exchange of information, emotional support, and ties with places of origin. They even facilitate certain migratory procedures. On the other hand, these spaces reproduce risk dynamics similar to those found in physical spaces, such as extortion, scams, and misinformation.

Keywords: Mexico's southern border; public Facebook groups; migration; digital social networks; mobility processes.

Résumé: Cet article s'inscrit dans le cadre des discussions actuelles sur les processus de mobilité humaine et l'utilisation des technologies numériques. Il a pour objectif de montrer les usages que font des réseaux sociaux numériques les populations en in/mobilité lors de leur passage et de leur attente à la frontière sud du Mexique. À partir d'une analyse de contenu qualitative menée sur des groupes Facebook publics entre 2023 et 2024, nous analysons le rôle des réseaux sociaux en tant qu'espaces de socialisation, caractérisés par des interactions et des dynamiques spécifiques, qui constituent une partie fondamentale des processus de mobilité. Tout au long du texte, nous soulignons le double rôle de ces espaces numériques : d'une part, ils offrent la possibilité de créer des réseaux de soutien, d'accéder à des informations et d'en échanger, de bénéficier d'un soutien émotionnel, de maintenir des liens avec les localités d'origine et même d'accomplir certaines démarches migratoires ; d'autre part, ces espaces reproduisent des dynamiques de risque semblables à celles des espaces physiques, telles que les extorsions, les escroqueries et la désinformation.

Mots-clés: Frontière sud du Mexique ; groupes publics Facebook ; migration ; réseaux sociaux numériques ; processus de mobilité.

Introducción

«Es duro, pero cuando lo deseas con el alma nada es imposible, los sueños sí se cumplen. Tengan fe parceritos, que la vida es una chimba»,¹ así inicia una publicación en Facebook acompañada de una fotografía en la que se muestran edificios profusamente iluminados en lo que parece ser una ciudad de Estados Unidos. «Caminemos todos unidos. 5 de mayo sale una caravana de Tapachula del parque bicentenario (sic), los compañeros que quieran unirse a nosotros»,² leemos en otra publicación. Mientras tanto, en una colonia de la periferia de Tapachula, caracterizada por ser un lugar donde confluyen diversas nacionalidades y poblaciones en (in)movilidad,³ un grupo de niños y niñas de doce años originarios de El Salvador, Honduras y México grita al unísono: «¡Facebook, WhatsApp, TikTok!», mientras observan los logotipos que caracterizan estas redes sociales.

En el año 2014, Melella y Perret referían que la vinculación entre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los procesos migratorios era un campo de estudios «incipiente» y novedoso; once años después, la relación entre el uso de las TIC y procesos migratorios se ha ido consolidando como una línea estratégica para el estudio de las migraciones contemporáneas.

Los flujos migratorios que transitan por la frontera sur de México no son ajenos a las dinámicas digitales; si bien contamos con pocos estudios en la zona, diversas experiencias en otras latitudes, como se verá a lo largo del artículo, nos brindan herramientas teórico-metodológicas para acercarnos a los escenarios digitales.

En este artículo presentamos los hallazgos de un estudio realizado en el marco del proyecto «Justicia espacial para personas en (in)movilidad en entidades consideradas temporales, o de paso, y las comunidades que las reciben: Iniciativas desde la frontera sur de México».⁴ El objetivo central de esta investigación fue analizar los usos que poblaciones migrantes —tanto en su tránsito por la frontera sur de México hacia EE. UU. como durante los procesos de espera en ciudades fronterizas de la región— hacían de grupos públicos de Facebook, entre 2023 y 2024.

Cabe destacar el doble papel de las redes sociales en las que confluye la población migrante; por un lado, como posibilitadoras de la movilidad —y como veremos, también de la espera —y, por otro, como espacios en los que esta población queda expuesta a diversos riesgos. El análisis presentado se basa en información construida a partir de la técnica de análisis de contenido cualitativo.

En el primer apartado, destacamos de manera general el contexto migratorio en el que se desarrolló nuestro estudio, así como un breve panorama sobre la conectividad en la frontera sur; en el segundo, hacemos una revisión sucinta de estudios que discuten el uso de redes sociales digitales en las dinámicas migratorias contemporáneas; en el tercero, abordamos los principales conceptos que enmarcaron el análisis presentado y describimos la metodología utilizada. En el cuarto, abordamos de manera detallada los usos que la población migrante le da a las redes sociales digitales, y cómo pueden coadyuvar u obstaculizar su trayecto. Finalmente, en el último apartado, presentamos una serie de reflexiones.

Transitar, esperar y navegar⁵ en la frontera sur de México

La frontera sur de México, como ha sido documentado por múltiples autores (Álvarez Velasco y Glockner Fagetti 2018; Rojas Wiesner 2007), es una de las fronteras internacionales más transitada, diversa y compleja del mundo, formando parte del corredor global del Sur y Centroamérica hacia EE. UU., considerado como uno de los más dinámicos y más violentos del planeta (Álvarez Velasco 2016).

Si bien, desde décadas atrás esta frontera ha sido compleja, los últimos años, de acuerdo con especialistas en la región como Rojas Wiesner (2007), se ha caracterizado por el aumento acelerado de la cantidad de personas que la atraviesan, así como por una *superdiversidad*, tanto de dinámicas de movilidad como de perfiles sociodemográficos, nacionalidades y etnias.

Para este análisis, nos centraremos en aquellos procesos de movilidad vinculados al tránsito por México de poblaciones migrantes de distintos lugares de origen, especialmente de Centro y Sudamérica, cuya intención es cruzar el territorio nacional para llegar a EE. UU.; incluimos dentro de estos procesos las pausas voluntarias e involuntarias que han sido denominadas como *espera*.

Numerosos estudios en la región han destacado la multifactorialidad vinculada al aumento de flujos migratorios —como crisis humanitarias, crisis políticas, violencias, pobreza y cambio climático— que en países de todas las latitudes del mundo han convertido a las migraciones masivas en un fenómeno frecuente. En el caso de la frontera que nos ocupa, para el año 2023, los cruces migratorios rompieron récord de acuerdo con la cancillería mexicana, estimándose en alrededor de 2.5 millones, mientras que las solicitudes de protección internacional ante la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) alcanzaron la cifra de 140 900.⁶

Como es sabido, tanto la securitización de la frontera sur como las políticas de contención y restricción adoptadas por el gobierno mexicano, así como la presencia y disputas del crimen organizado, han obligado a las personas que intentan llegar a EE. UU. a tomar rutas cada vez más largas, inhóspitas y expuestas a las delincuencia, y las ha empujado a iniciar trámites de regularización migratoria en México⁷ o a permanecer en puntos geográficos no planeados en su ruta inicial, en tanto logran encontrar la forma de continuar su camino, sometiéndose así a una larga espera. Esto derivó en que la situación se tornara crítica en ciudades como Tapachula y Tuxtla Gutiérrez (Chiapas), así como en Tenosique (Tabasco), debido, entre otros factores, a lo complejo y prolongado de los trámites de regularización migratoria,⁸ a la insuficiencia en la infraestructura —de por sí precaria— para albergar y dar servicio a la multitud de personas que arriban, a la insuficiencia o, incluso, omisión por parte de instituciones locales, estatales y federales para gestionar los flujos migratorios, y a la incapacidad de respuesta de las organizaciones humanitarias.

Como muestran Conlon (2011) y Brun (2015), y como corroboramos durante nuestra experiencia en campo,⁹ el paso y la espera en la frontera sur implica para las personas en (in)movilidad una serie de problemáticas caracterizadas por la vulneración de sus derechos y precarización sistemática, una de ellas vinculada con el acceso a internet. Debido a su deficiente infraestructura tecnológica, el acceso a internet y a recursos digitales básicos está marcado en esta región por carencias y desigualdades tanto para la población local como para la población migrante, lo que se evidencia, por ejemplo, en los escasos o nulos espacios para conectarse de manera gratuita a algún servicio de banda ancha móvil (Fernández Casanueva et al. 2024).

En Tapachula existen espacios públicos en los que es posible acceder de forma gratuita desde un teléfono celular a una red abierta de Wi-Fi proporcionada por el gobierno municipal. Aunque la calidad es regular y suele haber una sobrecarga de equipos conectados, es un servicio aceptable que permite videollamadas, revisión de redes sociales y acceso a páginas gubernamentales. Cabe destacar que estos espacios se ubican en el centro de la ciudad, ya que en las colonias periféricas no existe ningún tipo de servicio de internet gratuito; mientras que en Tenosique no existe ningún espacio público con acceso a algún servicio de banda ancha móvil gratuito (Fernández Casanueva et al. 2024).

No obstante estas limitaciones, la mayoría de personas migrantes acceden a internet a través de paquetes de prepago en teléfonos móviles,¹⁰ e invierten entre cincuenta y doscientos pesos al mes o cada tres semanas para obtener el servicio, lo que representa un gasto significativo en virtud de la precariedad económica que experimentan. Es de hacer notar que, aunque acceder a internet es costoso, ellos refieren hacer un uso indiscriminado de aplicaciones sin tener en cuenta el consumo de datos —siendo las más utilizadas WhatsApp, Facebook, TikTok y YouTube—, lo que nos da una idea general acerca del uso y las posibilidades de conexión por parte de la población en (in)movilidad que transita por la frontera sur de México.

En la actualidad, el uso cotidiano de redes sociales, internet y teléfonos inteligentes, es prácticamente generalizado y, como veremos en el siguiente apartado, el fenómeno de la movilidad humana no es la excepción, ya que, a pesar de las limitaciones que padece, la población migrante utiliza estos medios, lo que trae consigo nuevos retos para el análisis de las migraciones (Busso 2023), a los que se suma la necesidad de entender dichas redes como espacios en los que se crean y recrean procesos de interacción social (Serrano Puche 2013).

Movimientos migratorios y uso de tecnologías digitales: Un campo de estudios vigente y necesario

Pensar en la frontera sur, implica, como lo mencionamos, reconocer las deficiencias de infraestructura para la conectividad que afecta tanto a poblaciones migrantes como locales. Probablemente, este es uno de los motivos por los que continúa pareciendo extraño para algunos actores estratégicos vinculados a la movilidad humana en la región que surja interés por estudiar las dinámicas migratorias desde redes sociales digitales como Facebook;¹¹ situación que refleja lo que Wendy Chun, citada por Almenara Niebla (2022), describe como «orientalismo de alta tecnología», una tendencia que naturaliza a ciertos grupos sociales como «no usuarios de tecnología», derivado de su lugar de origen, género, etnia y, en este caso, condición migratoria. Nada más alejado de la realidad actual: los teléfonos inteligentes, hoy en día, se han convertido en un elemento fundamental en las migraciones, siendo relativamente accesibles considerando los beneficios que pueden traer consigo tanto en términos de información y movilidad como emocionales (Almenara Niebla 2022).

En su ponencia «Tecnologías de la información y de la comunicación y estudios migratorios: Un campo de estudios incipiente», Melella y Perret (2014) destacan la necesidad de problematizar en los debates sobre movilidad humana el uso de las TIC por parte de las poblaciones migrantes, ya que como muestra el estudio «Las tecnologías de la información y comunicación y el tráfico ilícito de migrantes en América Central, México y la República Dominicana», realizado por la OIM (2023), de una muestra de 531 migrantes en tránsito por la región, 64 % tenía acceso a un teléfono inteligente e internet durante el viaje. Asimismo, el estudio destaca que las personas que más utilizaron estas tecnologías fueron migrantes de entre 26 y 35 años, mientras que personas mayores de 46 años casi nunca las utilizaron. Solo el 18 % de las personas entrevistadas refirieron no hacer uso de TIC durante el trayecto.

En otras latitudes, por ejemplo, en el contexto de migraciones marroquíes, Ennaji describe el teléfono móvil como «la brújula imprescindible de los migrantes»,¹² destacando que, de acuerdo con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), «los refugiados pueden destinar hasta un tercio de su presupuesto para conectarse a Internet [sic]».¹³

Por su parte, un estudio reciente de Mixed Migration Centre (2024) analiza cómo las personas que se encuentran en tránsito hacia EE. UU. utilizan Facebook. A partir de encuestas realizadas en diferentes puntos del corredor migratorio que va desde el Sur y Centroamérica hacia EE. UU., este estudio muestra que es creciente el uso de redes sociales entre la población migrante para obtener información en tiempo real y tomar decisiones sobre su viaje.

En la etnografía que realizan en la frontera México-Guatemala y en la región de El Darién, Cruz-Piñero, Hernández Hernández e Ibarra (2024) destacan la necesidad de reconocer «la dimensión digital de las experiencias migratorias contemporáneas» (2148), en tanto plataformas como Facebook o WhatsApp representan, más que medios de comunicación, «recursos vitales que brindan apoyo, guía y, en ocasiones, incluso salvan la vida de los migrantes en tránsito» (2147), al proporcionarles información que puede hacer la diferencia entre un trayecto seguro y uno lleno de riesgos.

Otros estudios destacan cómo el uso de dispositivos inteligentes y el acceso a internet han facilitado que un número cada vez mayor de individuos se organicen en redes sociales como Facebook o WhatsApp para planificar su desplazamiento. Un claro ejemplo, en el caso de la frontera sur de México, ha sido el papel que han desempeñado estas redes digitales en la conformación de caravanas de migrantes (Velasco Santos 2019).

Este tipo de aproximaciones, entre otras, reafirma la importancia de continuar construyendo conocimiento en torno a la relación entre el uso de tecnologías digitales y movimientos migratorios. En el siguiente apartado nos adentramos en algunos conceptos y categorías que guiaron nuestro análisis.

Movilidad y redes sociales digitales: Notas conceptuales y metodológicas

De acuerdo con autores como Almenara Niebla (2022), podemos hablar de una línea de investigación emergente: la de los estudios migratorios digitales, resultado de los importantes cambios que han traído en las dinámicas de movilidad las nuevas tecnologías. Nuestro estudio se inserta en estas discusiones teórico-metodológicas.

La migración como fenómeno social implica la generación de espacios sociales de vida por parte de los actores que la protagonizan: las familias migrantes estructuran las dimensiones afectiva, emocional, política y económica que pautan su experiencia a través del espacio social que van habitando (Glockner Fagetti y Álvarez Velasco 2021). En este sentido, las redes sociales digitales han permitido que el espacio social no se limite al espacio físico. De acuerdo con Dana Diminescu (citada en Castro Cabalceta 2018), las personas migrantes, hoy en día, pueden —y deben— ser entendidas como «migrantes conectados», es decir, ya no es posible seguir pensando a las poblaciones migrantes como aisladas, incomunicadas y divididas entre un lugar físico y otro, ya que la conectividad se vuelve clave dada la continuidad y complementariedad que el uso de las TIC permite establecer entre los diversos espacios que transitan y en los que permanecen. Siguiendo con la propuesta de Diminescu, para el «migrante conectado» es posible moverse en una doble presencia: la física (real) y la imaginada (o virtual), la cual posibilita estar aquí y allá, es decir, en el origen y destino, lo que elimina o disminuye el rompimiento que implicaba la migración antes de la era digital.

Por su parte, entendemos la movilidad como un proceso dinámico, no lineal y diferenciado, así como atravesado por desigualdades globales que determinan en gran medida quién se mueve, cómo se mueve o, de manera inversa, quién se detiene, cuándo se detiene y dónde se detiene (Glockner Fagetti y Álvarez Velasco 2021). Reconocemos, también, que durante los procesos de movilidad, no necesariamente en el lugar de destino sino a lo largo de la travesía, las dinámicas

migratorias generan espacios de vida cotidiana, independientemente del tiempo en que se habite un lugar.

En este sentido, para nuestro estudio, retomamos el concepto de «migrante conectado», que nos permite reconocer que los espacios de vida cotidiana durante el tránsito y la espera por la frontera sur no son solo físicos, sino que, en el espacio digital, se recrean procesos sociales, siempre vinculados con lo que sucede *offline*, lo cual complejiza los procesos contemporáneos de movilidad.

Partimos de entender las redes sociales digitales no solo como herramientas de comunicación e información, sino como espacios sociales en los que se recrean relaciones tanto previas como nuevas y donde es posible reforzar o crear redes comunitarias. De acuerdo con diversos autores, como Vertovec y Portes (citados en Melella y Perret 2014), las TIC permiten conectar individuos y grupos que se encuentran en diversas latitudes, posibilitando ir más allá de las fronteras impuestas por un Estado, para generar acciones políticas, culturales, de intercambio de información o de creación de redes.

El concepto de «polymedia» de Mirca Madianou (2014) evidencia que la elección de un medio o una plataforma, entre todos los actualmente disponibles, tiene significado en términos comunicativos, en la medida en que esa elección «da forma a las interacciones de maneras específicas» (330). De acuerdo con la etnografía realizada por Cruz-Piñero, Hernández Hernández e Ibarra (2024, 2160-61), Facebook es la red social preferentemente usada por las personas en (in)movilidad en la frontera México-Guatemala, especialmente en el caso de personas adultas y familias, debido a la posibilidad que abre para crear comunidades, lo que permite a su vez integrarse a grupos donde pueden obtener «consejos, oportunidades de empleo y servicios».

Como muestran López y Ciuffoli (2012, 60), Facebook es la red social más utilizada a nivel global —y de las más utilizadas en América Latina—¹⁴ debido a que se necesitan escasas habilidades tecnológicas para utilizarla, retoma elementos de la comunicación *offline* y desdibuja la separación entre usuarios y creadores, promoviendo una participación horizontal; todo lo cual ha permitido que «muchas personas que antes no participaban de la red ahora empiecen a hacerlo», posibilitando además reunirse en grupos, en los que se promueve un sentido de pertenencia, de identidad colectiva, en la medida en que en estos grupos se manifiesta «una toma de posición desde el nombre, que es la bandera que marca el interés común» (72).

Con base en lo anterior y en consonancia con los aportes teórico metodológicos de autores como Hine (2000), reconocemos que en los grupos de

Facebook existen dinámicas de creación y reproducción cultural bajo contextos diversificados. Entendemos a estos grupos como espacios sociales con interacciones, dinámicas y problemáticas específicas que se vuelven parte fundamental de la forma en que se construye la cotidianidad de la espera y las trayectorias de movilidad de las personas.

Nuestro acercamiento metodológico partió de los principios básicos de la etnografía clásica, consistente en acercarnos a una pequeña parte de la realidad social, utilizando técnicas específicas, en este caso análisis de contenido cualitativo de redes sociales (Ramos del Cano 2014), para construir conocimiento sobre nuestro objetivo de investigación. Esta técnica consiste en identificar los contenidos que se generan en espacios digitales (redes sociales, blogs, sitios web, medios de comunicación virtuales) para su registro, sistematización y análisis de conversaciones, publicaciones, comentarios e interacciones entre los usuarios de internet. Esta técnica permite utilizar las redes sociales digitales como medio de investigación, posibilitando ampliar el rango de análisis y abarcar mayor territorio y temporalidad. Asimismo, posibilita identificar patrones y temas recurrentes en contextos digitales.

A continuación, explicamos de manera detallada cómo se llevó a cabo el presente estudio. Cabe aclarar que, si bien los resultados que aquí se presentan responden a una delimitación temporal de registro, observación y análisis realizados entre 2023 y 2024, previo a este periodo y como parte del proyecto antes mencionado, se realizaron una serie de acciones que resulta importante destacar, pues fue a partir de ellas que se conformó el universo de grupos públicos de Facebook que fueron el punto de partida de esta investigación.

En un primer momento, durante 2022, en el marco de la elaboración del diagnóstico previamente mencionado, se realizaron actividades *in situ*¹⁵ con poblaciones migrantes de paso por Tapachula y Tenosique de distintas nacionalidades y edades, con el objetivo de identificar cuáles eran las redes sociales digitales utilizadas con mayor frecuencia, así como la conectividad y prácticas para acceder a internet y utilizar dispositivos inteligentes. En sintonía con el estado del arte antes expuesto, los resultados, *grosso modo*, arrojaron qué redes eran las más frequentadas y reconocidas entre estas poblaciones.

A partir de ello y derivado de un análisis exhaustivo, se tomó la decisión de que para este estudio nos centraríamos en Facebook. En primer lugar, por la popularidad y frecuencia de uso por parte de poblaciones migrantes en la región y, en segundo, por permitir distintas formas de apropiación y uso de acuerdo con contextos diferentes, franjas etarias y necesidades (López y Ciuffoli 2012;

Melella 2022; Cruz-Piñero, Hernández Hernández e Ibarra 2024). Otro elemento clave fue que Facebook es la única red social que tiene espacios de comunidad públicos en los que las personas conversan. Finalmente, porque entre las poblaciones en movilidad, es una red social ampliamente utilizada dada la baja cantidad de datos que consume la navegación; incluso es una red incluida como ilimitada en algunos paquetes de telefonía móvil en México.

Tras la elección, iniciamos la búsqueda de grupos públicos en los que estuvieran interactuando poblaciones migrantes en su paso por la frontera sur.¹⁶ Para ello, hicimos uso de la herramienta CrowdTangle,¹⁷ mediante la cual realizamos una primera búsqueda a partir de palabras clave relacionadas con el tema, como *migrante, inmigrante, emigrante, deportado, refugiado, frontera sur, México-Guatemala, caravana*; así como palabras relacionadas con la nacionalidad de los migrantes latinoamericanos que transitan o se asientan en México, como *salvadoreño, haitiano, cubano, nicaragüense, venezolano, hondureño, colombiano*; a partir de lo cual encontramos aproximadamente ciento cincuenta grupos, de los cuales alrededor de la mitad tenían actividades frecuentes y recientes.

Para 2023, año en que inició esta investigación, se realizó una revisión manual de aquel universo de grupos. Esta lista permitió iniciar la observación etnográfica y seguir la pista, a partir de la técnica de bola de nieve, de otros grupos con características similares; la propia plataforma de Facebook facilitó esta tarea mediante el algoritmo que sugiere grupos afines. A partir de tales sugerencias y nuestra propia indagación, fuimos identificando aquellos grupos que, desde una mirada cualitativa, respondieran a nuestros objetivos de investigación: grupos públicos de y para migrantes cuyos participantes refirieran estar ubicados o en camino hacia la frontera sur de México, con una cantidad considerable de miembros (de preferencia, de más de quinientas personas), que estuvieran activos (con publicaciones preferentemente diarias) y en donde hubiera interacción entre ellos. A partir de esto, realizamos una selección de grupos de manera cualitativa tomando también en consideración nombres, descripción, contenidos, temas publicados y tipo de interacciones. Esta selección derivó en un listado de 33 grupos, con el que iniciamos el análisis, que fue modificándose en el curso de nuestra investigación para concluir con alrededor de 50 grupos.¹⁸

Una vez seleccionados los grupos, comenzamos con la recolección de datos, de manera manual, registrando publicaciones, comentarios, reacciones, tanto en un diario de campo —en el que anotamos el perfil de los grupos, en términos generales, y el nivel y tipo de actividad— como en una tabla —en la que hicimos una relación del tipo de publicaciones más recurrentes y el número y tipo de interacciones

en torno a estas, así como el nombre de los perfiles que con más frecuencia nos encontrábamos—. De manera simultánea, hicimos una codificación para organizar la información a partir de la identificación de temas recurrentes; algunas categorías fueron: trámites migratorios, rutas, ofertas de empleo, motivación y apoyo emocional, CBP One, estafas, traslados e iniciativas de organización. Este proceso se realizó a lo largo de todo 2023 y hasta septiembre de 2024, haciendo cortes trimestrales para ir definiendo y redefiniendo con mayor rigurosidad las categorías de sistematización y los temas recurrentes. A partir de ello se realizó el análisis cuyos resultados se presentan en el siguiente apartado, que en todo momento se contrastó con los hallazgos derivados de los contextos *in situ*.¹⁹

Es importante destacar que, de manera similar a las dinámicas de la población migrante en el plano físico, que tienden a cambiar de un momento a otro, la actividad en los grupos de Facebook también es fluctuante: durante alguna temporada son muy activos y, luego, quedan prácticamente inactivos para después reactivarse nuevamente o quedar definitivamente abandonados.

Facebook: Espacio de posibilidades y riesgos para la población en (in)movilidad

El análisis de contenido cualitativo realizado en grupos públicos de Facebook nos permitió identificar los principales usos de esta red social digital. Hemos dividido los hallazgos en dos secciones: en la primera, presentamos la utilidad de las redes sociales para ofrecer apoyo y sostén a la población migrante durante su trayecto y los periodos de espera; en la segunda, exponemos cómo estos espacios pueden potencializar los riesgos a los que se ven expuestas las personas migrantes.

Usos de los grupos públicos de Facebook que coadyuvan a la espera y al trayecto migratorio

Uno de los usos más recurrentes de estos grupos es como recurso informativo, al ofrecer a las personas en (in)movilidad información necesaria para cada punto de su trayecto: desde información para iniciar la travesía, definir su ruta, reproducir la vida mientras se espera, hasta para atravesar los puntos más críticos de la ruta y llegar a su destino final; incluso la decisión misma de migrar se ve fuertemente influida por la información obtenida en estos grupos.

De forma recurrente se consulta y comparte información sobre qué cantidad de dinero es suficiente para hacer la travesía desde sus países de origen hasta EE. UU., cuál es el mejor punto para iniciar el trayecto y cómo llegar hasta él, qué rutas son las mejores, la ubicación de puestos de control migratorio, cuáles son los medios de transporte idóneos en cada punto del trayecto (combis, taxis, líneas de autobuses, aerolíneas e, incluso, bicicletas), qué es necesario llevar para hacer la travesía,²⁰ recomendaciones para salvaguardar la seguridad, sobre todo en caso de mujeres y niños, cuál es el *puerto de entrada* más recomendable para ingresar a EE. UU., si es mejor entregarse o cruzar de forma indocumentada, o bien información sobre el modo en que opera el crimen organizado.

Asimismo, se intercambia información para resolver cuestiones prácticas frente a la urgente necesidad de resolver la vida diaria, por ejemplo, encontrar un lugar para pernoctar, generar recursos económicos o encontrar empleo, conseguir comida y alojamiento, encontrar espacios para asearse, resolver algún tema de salud, cuidar a sus hijos en el caso de familias, obtener contactos de albergues y servicios, así como de organizaciones y programas que brindan asistencia.

No obstante, de acuerdo con nuestros hallazgos, la información más buscada e intercambiada es la relativa a trámites migratorios. De hecho, la gran mayoría de los grupos está abocado a intercambiar información sobre cómo regularizar la situación migratoria en el menor tiempo posible que, en el contexto migratorio estudiado, era la obtención de la condición de refugiado en México y de asilo en EE. UU.

Por la misma naturaleza de la plataforma, Facebook tiende hacia la creación de grupos identitarios, reunidos con un interés en común; en este sentido, podemos decir que otro uso frecuente es generar redes de apoyo y fortalecer lazos entre connacionales. Esto es patente en los grupos analizados, los cuales suelen diferenciarse según la nacionalidad; lo que resulta no solo lógico considerando la necesidad de contar con redes de apoyo durante la travesía —y procurar las de su lugar de origen—, sino también porque las políticas migratorias son distintas para cada país. En estos grupos —entre los que destacan los de Cuba, Venezuela y Haití— la información que se intercambia y comparte, además de la ya mencionada, es relativa a la situación política de sus países, y las formas en que las políticas migratorias de EE. UU. impactan a sus connacionales. En estos grupos también se solicita ayuda para encontrar connacionales desaparecidos, fallecidos o accidentados durante el trayecto, y se ofertan bienes y servicios propios de sus localidades, como, por ejemplo, comida; una de las tantas muestras de que los espacios *online* son una extensión de los espacios *offline*.

El sostén y apoyo que se generan en las redes sociales digitales no solo se manifiestan en cuestiones prácticas e informativas, sino también en la contención y respaldo emocional que pueden proveer. Ante las constantes manifestaciones de hartazgo, frustración y desesperanza por parte de las personas en (in)movilidad, la misma población migrante responde a través de la gran cantidad de publicaciones y, sobre todo, de comentarios para dar ánimo y aliento, en particular cuando alguien expresa querer desistir de su objetivo y retornar a su país de origen. Con este fin también es solicitada constantemente la compartición de experiencias de quienes lograron obtener una resolución positiva en sus trámites o pudieron cruzar a EE. UU., ya que a partir de tales testimonios las personas en (in)movilidad pueden disipar en algo la incertidumbre, darse ánimos para continuar y proyectarse en las vidas y experiencias positivas de otros.

Las imágenes y los mensajes religiosos son también sumamente recurrentes, en particular aquellos vinculados con el cristianismo (católicos y evangélicos, principalmente), así como publicaciones relativas a diferentes creencias esotéricas, a la santería e, incluso, al culto de la Santa Muerte; mensajes dirigidos a aligerar la espera y la travesía al buscar dar sentido y esperanza ante las dificultades.

Asimismo, identificamos que estos grupos son utilizados como espacios de denuncia social, tanto de los modos de operar del crimen organizado como de los abusos cometidos por los diversos actores que lucran con la migración y sus necesidades; denuncias a las que se suman las que señalan los abusos, vejaciones y robos que cometen los agentes del Instituto Nacional de Migración, el Ejército y la Guardia Nacional. También son recurrentes las publicaciones que denuncian estafas y exponen los perfiles de los defraudadores, sus fotografías y modos de proceder; incluso en ocasiones hacen públicas conversaciones privadas.

Por otra parte, aunque en nuestro análisis el foco de atención no se dirigió a las organizaciones que brindan apoyo a las poblaciones migrantes, consideramos importante destacar que estos espacios también se suelen utilizar para difundir publicaciones de agrupaciones y organismos que sin ánimo de lucro brindan ayuda humanitaria.

Grupos como los que aquí se analizan, además, son utilizados como herramientas para la organización colectiva. En los últimos años ha sido relevante su uso para convocar y organizar caravanas, las cuales se han ido posicionado como una forma de movilidad que busca mayor visibilidad y seguridad para dicha población. Esto se ha evidenciado desde las primeras caravanas de 2018, que salieron desde algún punto de Centroamérica para atravesar la frontera sur de

México, y otras que se han conformado en ciudades fronterizas como Tapachula para ir hacia el norte del país.

Podemos afirmar también que estos espacios se han utilizado como una herramienta para la búsqueda de alternativas y estrategias ante el endurecimiento de las políticas migratorias; por ejemplo, una iniciativa independiente y sin ánimo de lucro emprendida espontáneamente por personas migrantes —para hacer un contrapeso a la incertidumbre y largas esperas para obtener cita a través de CBP One— recoge información sobre las citas obtenidas a través de esta aplicación, proporcionada por personas en movilidad en las redes sociales, para hacer cálculos estadísticos e intentar predecir la lógica subyacente en su asignación, a fin de compartir esta información de forma gratuita en redes sociales.

Los usos aquí descritos muestran las posibilidades que abren las redes sociales digitales para informar, comunicar, apoyar, solidarizarse e, incluso, obtener apoyo emocional.²¹ Sin embargo, también es posible observar riesgos latentes en estos grupos.

Usos de los grupos públicos de Facebook que potencializan los riesgos durante el trayecto migratorio

Así como los espacios físicos donde transitan o habitan provisionalmente las personas en (in)movilidad están en permanente disputa, transformación, definición y conflicto, las redes sociales digitales también lo están. De manera que, además de las iniciativas espontáneas de la población migrante y otros actores para facilitar los trayectos y las esperas, es posible encontrar en estos espacios la presencia tanto de actores que lucran con la población migrante como de quienes se dedican a disuadir y contener los flujos migratorios.

Uno de los principales riesgos que encontramos en los grupos públicos de Facebook es la estafa en diversas modalidades, que busca sacar provecho de la situación de precariedad que enfrenta un gran número de personas en movilidad, por ejemplo, se observa que algunas de las ofertas de empleo, además de engañosas, apuntan muchas veces a reclutar personas, de manera no explícita, para el trabajo sexual. Asimismo, son abundantes las ofertas para ganar dinero fácil y rápido a través de juegos y sorteos: con solo decir «hola» o identificar un número oculto es posible ganar, supuestamente, grandes cantidades de dinero, siempre y cuando los concursantes abran una cuenta en la plataforma indicada y transfieran una

cuota a los organizadores, que suelen ser personas famosas (cantantes, *influencers*, *tiktokers*...).

Otra modalidad de sorteos que pudimos identificar son los realizados para obtener *parole* o patrocinador, figura creada —y vigente hasta inicios de 2025— por las autoridades migratorias de EE. UU. que consistía en que un ciudadano residente en ese país asumía la responsabilidad económica y legal de una persona migrante. Originalmente, esa opción estaba disponible para familias y, posteriormente, se abrió la oportunidad de que personas sin parentesco lo solicitaran, ante lo cual surgieron grupos en Facebook dirigidos a encontrar patrocinador *gratis*. La forma en que los patrocinadores ofertaban esta opción buscando personas de determinado sexo o edad, y la manera en que, desesperadamente se ofrecían quienes buscaban patrocinador, evidenciaban la operación de compra-venta de personas que la figura del *parole* podía entrañar, lo cual podía ser aprovechado por redes de trata. Además, debido a la escasa oferta de patrocinadores, en contraste con su enorme demanda, se observó en estos grupos la creación de sorteos para obtener *parole*.

A estas estafas y abusos se suma el uso de estos grupos para ofertar servicios por parte de polleros y coyotes. Bajo formatos cada vez más sofisticados, los coyotes ofrecen sus servicios para la realización de trámites migratorios como bufetes jurídicos, y los polleros presentan sus traslados como agencias de viajes, e incluso como una mezcla de ambos. Resulta cada vez más común encontrar ofertas de traslados *todo incluido*, similares a los paquetes de las grandes empresas turísticas, las cuales, a pesar de su desmesura, suelen recibir respuestas, aunque también, en menor medida, comentarios que señalan su fraudulencia.

Además de estafar y lucrar con la población migrante, estos espacios también se han aprovechado para intentar disuadir la migración y criminalizar a las personas en movilidad. Para este fin, por ejemplo, han sido conformados grupos públicos de Facebook que, aparentando haber sido creados por población migrante para brindar ayuda, son utilizados para hacer una intensa propaganda de las corporaciones policiaco-militares dedicadas a contener la migración. En este tipo de grupos la mayoría de las publicaciones son sobre detenciones de migrantes, las cuales se presentan como rescates heroicos, difundiéndose a la par números telefónicos para obtener más información, sin especificar quién la ofrece ni con qué fines. Asimismo, en estos grupos se bombardea a la población migrante con contenidos sobre personas detenidas, heridas o muertas en su intento por llegar a EE. UU., realidad que, si bien es innegable, llama la atención por el uso que se le da a los hechos, la sobreexposición de imágenes crudas y la narrativa que se

fabrica. Estos grupos, que parecen haber sido creados por antiinmigrantes, o bien, extraoficialmente, por las propias autoridades migratorias (particularmente de EE. UU.), tienen en común también su insistencia en que migrar es un delito.²²

Por otro lado, encontramos que estos espacios se han convertido en un medio para exaltar el *sueño americano*, tanto en su versión extrema, que exhibe la capacidad de consumo y las comodidades de las que gozan algunos migrantes en EE. UU., como en el sentido de lograr, a través del trabajo y sacrificio, un nivel de vida digno para ellos y sus familias. Al respecto, llama la atención la frecuente asociación de los símbolos patrios estadounidenses con imágenes y símbolos religiosos, y cómo el imaginario religioso es utilizado para dar sentido a la travesía y sus adversidades, sugiriendo que se trata de una especie de éxodo a una tierra prometida; imaginario que si bien puede brindar sostén emocional, alimenta expectativas e ilusiones que, de llegar al *otro lado*, suelen quedar desmentidas, como algunas pocas publicaciones en estos espacios llegan a advertir.

El crimen organizado, por su parte, es otro actor que se hace presente en estos grupos, aunque desde luego de forma no explícita. Aun cuando identificamos que las ofertas de *apoyo con trámites y traslados* son publicadas por los mismos perfiles en diversos grupos, y que incluso primero ofertaban tales servicios a título personal y después como supuestas empresas, no contamos con más evidencia para documentar el papel del crimen organizado en redes sociales digitales.

Reflexiones finales

La era digital ha traído consigo cambios radicales en la manera de hacer la vida cotidiana, de socializar, de tomar decisiones, de relacionarse, de trabajar, de vivir y, por supuesto, de migrar. A lo largo del texto, hemos ido desarrollando, a partir del análisis de contenido cualitativo de grupos públicos de Facebook —en los que interactúan poblaciones en (in)movilidad en su tránsito o espera por la frontera sur de México—, la manera en la que los procesos de movilidad humana contemporánea se articulan con el uso de tecnologías digitales. Los resultados aquí presentados dan cuenta de la relevancia del uso de redes sociales digitales a lo largo de las trayectorias migratorias.

Destacan las amplias posibilidades de la noción de «migrante conectado» propuesta por Diminescu (2011), que en este caso nos ha permitido entender cómo durante los procesos migratorios las personas no solo construyen espacios sociales

de vida en el plano físico, sino que también en el ámbito digital surgen complejos y dinámicos espacios sociales.

En nuestro caso, la elección de la red social Facebook, además de derivar de la indagación en campo previa a la realización de este estudio, se debió a que es una de las plataformas más utilizadas no solo globalmente, sino también por la población migrante en la frontera sur de México. En este estudio, confirmamos lo que señala Melella (2022) acerca de que Facebook ha posibilitado la «amateurización» en la producción y publicación de contenidos, debido a que su uso es accesible incluso para personas con pocas habilidades tecnológicas, lo que, en el caso de las poblaciones migrantes, ha posibilitado que puedan usar esta red en tres dimensiones: «íntima, comunitaria y transnacional» (Melella 2022, 39).

Los usos sociales de los grupos públicos que hemos identificado y analizado ponen en evidencia, por un lado, la capacidad de agencia de las poblaciones migrantes, es decir, las posibilidades para generar estrategias que contribuyan a sortear las precariedades, riesgos y desinformaciones que experimentan durante su trayecto, y, por otro lado, los riesgos y desigualdades locales, regionales y estructurales que envuelven los procesos migratorios, reflejando de esta manera lo que señalan Cruz-Piñero, Hernández Hernández e Ibarra (2024), sobre cómo entre las poblaciones migrantes hay una «compleja interacción entre la vulnerabilidad y la agencia» (2147).

Como mostramos, el uso de las redes sociales digitales es diverso y ambivalente: así como pueden servir de manera positiva en la experiencia de migrar, pueden representar un riesgo al no existir en estos espacios regulación alguna. Bajo esta tónica, destacamos cómo los grupos públicos de Facebook están vinculados con lo que sucede en el ámbito *offline*, en particular con coyunturas políticas y migratorias, reflejando, para el caso de la frontera sur, la alta complejidad, dinamismo y riesgo de esta región como parte del corredor migratorio más transitado del mundo.²³

En nuestro texto, dimos cuenta de cómo el uso de las redes sociales digitales como recurso informativo es uno de los más recurrentes, formando un flujo de información y desinformación: se publica información con el fin de brindar ayuda y tender lazos de solidaridad, pero también con el fin de disuadir a los migrantes de continuar su trayecto, lucrar con sus necesidades o extorsionarlos, lo que pone de manifiesto la urgente necesidad de que esta población pueda acceder a información clara, veraz y actualizada, así como, por otro lado, hace patente la existencia de redes de personas dedicadas a identificar sus necesidades con el fin de esquilar, entre las cuales se encuentra el crimen organizado, que también está presente en

estos espacios, particularmente lucrando a través del tráfico de personas, el secuestro y la extorsión.

Como hemos destacado, la precariedad agudizada por los largos periodos de espera derivados, entre otras factores, del endurecimiento de las políticas migratorias, pone a la población migrante ante la urgente necesidad de resolver su vida diaria, convirtiendo a los espacios digitales en un arma de doble filo, pues así como es posible encontrar publicaciones que directamente apoyan y orientan a la población en (in)movilidad, también circulan fraudes y estafas que, a su vez, se entrelazan con los espacios *offline* de espera y movilidad.

Asimismo, como nuestros hallazgos nos permiten reconocer, las redes sociales digitales son espacios fundamentales para el desahogo emocional de las personas migrantes; no obstante, como también hemos constatado, en estos espacios se puede aprovechar la emocionalidad de las personas migrantes para promover idealizaciones que pueden influir en la toma de decisiones, por ejemplo, la tendencia a fomentar el *sueño americano* y a engrandecer a EE. UU., desestimando, en consecuencia, los costos sobre todo humanos que conlleva alcanzar dicho sueño y sostenerlo.

La diversidad de usos de las redes sociales digitales nos permite, como lo mencionamos en un inicio, reconocerlas como espacios sociales con sus propias interacciones, dinámicas, problemáticas, que se vuelven parte de la cotidianidad de la espera y del propio proceso migratorio. Nuestro análisis pone en evidencia que no son estáticos, que no son simplemente espacios en los que las personas navegan y de manera pasiva consumen información, sino que, por el contrario, las poblaciones migrantes, en su diversidad, son agentes activos en ellos, convirtiéndose en creadores de dinámicas y contenidos.

Estos espacios poseen sus propias dificultades y problemáticas, por ejemplo, que no exista ninguna autoridad que regule las publicaciones que a todas luces son fraudulentas, de modo que negocios clandestinos como el coyotaje o el tráfico de personas se puede realizar de manera abierta e, incluso, *blanquearse*. La amplia gama de usos que se les da a las redes sociales digitales, y la paradoja de ser simultáneamente espacios de apoyo y de riesgo, refleja con nitidez las complejidades y desafíos a los que se enfrentan las personas en procesos de movilidad.

Para finalizar, queremos destacar que el acceso de las personas en movilidad a las redes sociales digitales sin duda alguna está permeado por las desigualdades estructurales, quedando como una línea de investigación importante el realizar un análisis sobre estas diferencias, de acuerdo con la nacionalidad, edad y etnia. Queremos reiterar que el uso generalizado de redes sociales digitales como Facebook, WhatsApp y YouTube, que también destacan los distintos estudios que

mencionamos a lo largo del artículo, son una realidad innegable e indisoluble de los procesos sociales que suceden en el ámbito *offline*, y tan reales y complejos como estos, tanto durante la espera como a lo largo de los trayectos migratorios.

Los desafíos de abordar los procesos de movilidad y el uso de redes sociales digitales son enormes metodológicamente hablando, sumados a la propia complejidad de los procesos migratorios contemporáneos. El camino por recorrer, las vetas por profundizar y, sobre todo, las posibilidades de hacer de estos espacios lugares más amigables para la población migrante —que, de por sí, enfrenta grandes dificultades— son temas pendientes, urgentes y, sin duda alguna, pertinentes, sobre los cuales habrá que continuar reflexionando.

Referencias

- Almenara Niebla, Silvia. 2022. «Los estudios migratorios digitales: Perspectivas teóricas y metodológicas para un campo de estudio emergente en Canarias». En *Migraciones y derechos humanos miradas desde Canarias*, editado por Carmen Ascanio, Bárbara Rostecka y Daniel Buraschi, 379-410. Las Palmas de Gran Canaria: Ediciones Idea.
- Álvarez Velasco, Soledad. 2016. «¿Crisis migratoria contemporánea? Complejizando dos corredores migratorios globales». *Ecuador Debate*, 97: 155-71. <http://hdl.handle.net/10469/12140>.
- Álvarez Velasco, Soledad, y Valentina Glockner Fagetti. 2018. «Niños, niñas y adolescentes migrantes y productores del espacio: Una aproximación a las dinámicas del corredor migratorio extendido Región Andina, Centroamérica, México y U. S.». *EntreDiversidades*, 11: 37-70. doi:10.31644/ED.11.2018.a02.
- Brun, Cathrine. 2015. «Active waiting and changing hopes: Toward a time perspective on protracted displacement». *Social Analysis* 59 (1): 19-37. doi:10.3167/sa.2015.590102.
- Busso, Mariana. 2023. «Migraciones, mediatización y espacios digitales: Sobre las configuraciones de la movilidad en la investigación». *Mediaciones* 30 (19): 142-54. doi:10.26620/uniminuto.mediaciones.19.30.2023.142-154.
- Castro Cabalceta, Daniela. 2018. «Migrantes conectados: El impacto de la telefonía móvil en la migración». *Communication, Technologies et Développement*, 6. doi:10.4000/ctd.539.
- Conlon, Deirdre. 2011. «Waiting: feminist perspectives on the spacings/timings of migrant (im)mobility». *Gender, Place & Culture* 18 (3): 353-60. doi:10.1080/0966369X.2011.566320.
- Cruz-Piñero, Rodolfo, Alberto Hernández Hernández y Carlos S. Ibarra. 2024. «Com-modifying passage: Ethnographic insights into migration, markets and digital

- mediation at the Darién Gap and Mexico-Guatemala border». *International Migration Review* 58 (4): 2141-66. doi:10.1177/01979183241274759.
- Diminescu, Dana. 2011. «El migrante conectado: Por un manifiesto epistemológico». En *Circulación de saberes y movilidades internacionales: Perspectiva latinoamericana*, compilado por V. Hernández, C. Mera y E. Oteiza, 201-16. Buenos Aires: Biblos.
- Fernández Casanueva, Carmen, Dolores París, Aki Kuromiya, Alma Lizárraga, Jania Wilson, y Mónica Bayuelo, coords. 2024. *Diagnóstico general sobre tres corredores migratorios en el sur de México año 2022*. México: Consejo Nacional en Humanidades, Ciencias y Tecnología / Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social. https://repositorio-seguridad.conacyt.mx/jspui/bitstream/1000/94/1/VF_Diagnostico%20general%20sobre%20tres%20corredores.pdf.
- Glockner Fagetti, Valentina, y Soledad Álvarez Velasco. 2021. «Espacios de vida cotidiana y el *continuum* movilidad/inmovilidad: El protagonismo de niñas y adolescentes migrantes en el continente americano; Un proyecto etnográfico multimedia». *Anales de Antropología* 55 (1): 59-72. doi:10.22201/ia.24486221e.2021.1.72881.
- Hine, Christine. 2000. *Etnografía virtual: Nueva tecnología y sociedad*. Barcelona: Editorial UOC. <https://www.uoc.edu/dt/esp/hine0604/hine0604.pdf>.
- López, Guadalupe, y Clara Ciuffoli. 2012. *Facebook es el mensaje: Oralidad, escritura y después*. Buenos Aires: La Crujía Ediciones. https://taller4g.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/06/fb_mensaje.pdf.
- Madianou, Mirca. 2014. «Polymedia communication and mediatized migration: An ethnographic approach». En *Mediatization of Communication*, editado por Knut Lundby, 323-46. Berlín: De Gruyter Brill. doi:10.1515/9783110272215.323.
- Melella, Cecilia, y Gimena Perret. 2014. «Tecnologías de la información y de la comunicación y estudios migratorios: Reflexiones sobre un campo de estudios incipiente». Ponencia presentada en las VIII Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata, Ensenada, Argentina, 3-5 de diciembre. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/50437>.
- Melella, Cecilia. 2022. «Migraciones sudamericanas y uso de las TIC: Construcción de espacios biográficos tecnologizados». En *Manifestaciones de la desigualdad a través de la movilidad humana: Análisis desde América Latina*, editado por Elkin Argiro Muñoz Arroyave, Alexandra López Martínez y Miriam Ruiz Arias, 17-47. Medellín: Sello Editorial Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1908>.
- Mixed Migration Centre. 2024. *Comunidades en línea: ¿Cómo usan las redes sociales las personas en tránsito hacia Norte América?* Copenhague: Mixed Migration Centre. <https://mixedmigration.org/resource/people-on-the-move-north-america-social-media/>.

- OIM (Organización Internacional para las Migraciones). 2023. *Las tecnologías de la información y comunicación y el tráfico ilícito de migrantes en América Central, México y la República Dominicana*. San José: OIM. https://mexico.un.org/sites/default/files/2023-02/estudio_regional_timytics_final.pdf.
- Ramos del Cano, Fátima. 2014. «Redes sociales y participación radiofónica: Análisis de caso de Twitter y Facebook en la Cadena SER». *Ámbitos*, 25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16832256006>.
- Rojas Wiesner, Martha. 2007. «Mirando la frontera sur de México como escenario de migración internacional». En *Mujeres afectadas por el fenómeno migratorio en México: Una aproximación desde la perspectiva de género*, 73-85. México: Instituto Nacional de las Mujeres. http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100912.pdf.
- Serrano Puche, Javier. 2013. «Vidas conectadas: Tecnología digital, interacción social e identidad». *Historia y Comunicación Social* 18 (2): 353-64. doi:10.5209/rev_HICS.2013.v18.44249.
- Velasco Santos, Juan Carlos. 2019. «El uso de Whatsapp en los integrantes de la caravana migrante». El Colegio de la Frontera Sur. <https://www.ecosur.mx/el-uso-del-whatsapp-en-los-integrantes-de-la-caravana-migrante/>.

Grupos públicos de Facebook analizados²⁴

- Página de Facebook de Apoyo haitianos en México y Tapachula, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/567768017971521>.
- Página de Facebook de Comunidad Tapachula Estado de México, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/6117234865015146>.
- Página de Facebook de Asesores COMAR, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/475154104603995>.
- Página de Facebook de Ayuda migrantes en Chiapas, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1364535163892021>.
- Página de Facebook de CBP One 2.0, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/3626171121032134>.
- Página de Facebook de CBP One Ayuda Información Latinos, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/2606221386350166/>.
- Página de Facebook de CBP One Latinos Frontera México, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1009329130401940>.
- Página de Facebook de CBP One los buenos somos más, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/943410410437703>.

Página de Facebook de CBP One para Ayudata or Necesitar, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1280731855984851>.

Página de Facebook de CBP One Preguntas, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/612197337687358>.

Página de Facebook de CBP One, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/410774638494234>.

Página de Facebook de COMAR, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/141234779278167>.

Página de Facebook de COMAR Tapachula, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/888313548938046>.

Página de Facebook de COMAR Tapachula Hechos no Palabras, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/469196298538572>.

Página de Facebook de Cubanos en COMAR Tapachula, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/326790418349532>.

Página de Facebook de Cubanos en Mexico-2, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/481233711027273>.

Página de Facebook de Cubanos en Tapachula, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/348042455829060>.

Página de Facebook de Cubanos en Tapa Chula Mexico, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/541711206570466>.

Página de Facebook de Cubanos, Venezolanos en Tapachula Chiapas (Migrantes), acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1316641158881333>.

Página de Facebook de De Camino a EEUU, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1237793896678939>.

Página de Facebook de Frontera Sur, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/345877216158819>.

Página de Facebook de Fuera la COMAR de Tapachula, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/2314513085270331>.

Página de Facebook de Haitiano en Tapachula Chiapas, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/3772541299453693>.

Página de Facebook de Haitianos en Tapachula, Chiapas buscando trabajo, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/357466955327155>.

Página de Facebook de La Bestia el Tren de los Migrantes, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1757007004720454/>.

Página de Facebook de Migración de Principio a Fin Grupo de Apoyo, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/2163687253794921>.

Página de Facebook de Migración Irregular en la Frontera Sur de México, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/348204042022000>.

Página de Facebook de Migrantes Tapachula, Asesoramiento de Visas, Trámites, Quejas y Denuncias, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1252262288530767>.

Página de Facebook de Patrocinadores 100% Verificados Parole Humanitario, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/819208056363151>.

Página de Facebook de Salvadoreños en Tapachula México, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/886212742033687>.

Página de Facebook de Migración Emprendedora, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1200391890538257/>.

Página de Facebook de Selva del Darien, 2024 Trayectoria por México info, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/1461595568074601>.

Página de Facebook de Trámites ACNUR y COMAR Palenque Chiapas, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/692795131677056>.

Página de Facebook de Transmigrantes en COMAR Tapachula, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/559668979143001>.

Página de Facebook de Venezolanos en Villahermosa, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/595863723836226>.

Página de Facebook de Venezolanos Viviendo en Tapachula, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/910378523208089>.

Página de Facebook de Venezolanos en Chiapas, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/324711692043>.

Página de Facebook de Welcome Connect en Busca de Patrocinadores Gratis, acceso 25 de julio de 2025, <https://www.facebook.com/groups/940906980416877>.

Notas

- ¹ No fue posible recuperar el nombre del usuario y grupo de donde retomamos este testimonio, a causa de la actividad fluctuante que caracteriza esta red social.
- ² «Caminemo todo unido», Trámites ACNUR y COMAR, Palenque Chiapas [página de Facebook], 30 de abril de 2024. <https://www.facebook.com/groups/692795131677056>.
- ³ Utilizamos el término «personas en (in)movilidad» para denotar que la movilidad y la espera están entreveradas en los trayectos migratorios. Las personas migrantes no solo están en tránsito hacia su destino, sino que también se ven obligadas a pausar su trayecto, como parte de las dinámicas propias de la movilidad humana, y a causa de las políticas migratorias dirigidas a contener el flujo de personas.

- ⁴ Proyecto Nacional de Investigación e Incidencia (PRONAI, núm. 319125) del Programa Nacional Estratégico (PRONACE) en Seguridad Humana —financiado por el Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT, núm. 319125)—, desarrollado entre 2022 y 2024, coordinado por la Dra. Carmen Fernández Casanueva, investigadora del CIESAS Unidad Regional Sureste y de cuyo equipo formamos parte. Los resultados, publicaciones y metodología de trabajo se pueden consultar en <https://espacioconecta.com/>.
- ⁵ Empleamos el término *navegar* para referimos a la acción de moverse o interactuar en sitios web.
- ⁶ Ivonne Valdés, «Canciller de México afirma que llegan más de 7000 migrantes por día a la frontera sur», *CNN México*, 16 de mayo de 2024, <https://cnnespanol.cnn.com/2024/05/16/mexico-migrantes-7000-frontera-sur-orix>.
- ⁷ Si bien en el periodo aquí analizado (2023-2024) hubo un aumento en las solicitudes para obtener la condición de refugiado en México, el verdadero objetivo de la mayoría de las personas migrantes continuaba siendo llegar a EE. UU., lo cual por un breve periodo (de enero de 2023 hasta enero de 2025) fue relativamente facilitado por la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP, por sus siglas en inglés) a través de la aplicación móvil CBP One, la cual permitía solicitar cita para iniciar la obtención de asilo en ese país. Esta alternativa, antes de ser cancelada por el gobierno de Trump, a pesar de los tiempos prolongados de espera que suponía, permitió a una gran cantidad de personas —se estima que alrededor de ochocientos mil— entrar a EE. UU. legalmente.
- ⁸ Los tiempos de espera para obtener una resolución por parte de las autoridades de la COMAR se han extendido tanto que puede tomar más de dos años concluir los trámites de regularización (Fernández Casanueva et al. 2024, 26).
- ⁹ Como parte del proyecto en el que se enmarca esta investigación en 2022, se llevó a cabo trabajo de campo en Tenosique, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula. Los hallazgos de este trabajo, que sirvieron de antecedente, se encuentran disponibles en el capítulo 7 de Fernández Casanueva et al. (2024), que giran en torno a tres ejes: Conectividad a internet en las zonas de incidencia, prácticas en torno al uso de internet y TIC por parte de poblaciones migrantes y necesidades de comunicación de la población en (in)movilidad en espacios digitales.
- ¹⁰ Los servicios más frecuentemente utilizados son los de Telcel, AT&T, Unefon y, en menor medida, Bait.
- ¹¹ Al inicio de este estudio, fuimos fuertemente cuestionadas sobre nuestro interés en el uso o no de teléfonos inteligentes por parte de las personas migrantes en su paso por la frontera sur. Estos cuestionamientos fueron hechos por algunas organizaciones de la sociedad civil de amplia trayectoria en la zona, argumentando que, dada la precariedad en la que migran y viven durante las travesías, rara vez hacen uso de estos dispositivos. A partir del trabajo de campo, de larga data en la región, hemos podido demostrar que es una percepción equivocada.
- ¹² Moha Ennaji, «El teléfono móvil, la brújula imprescindible de los migrantes», *El Correo de la UNESCO*, 7 de octubre de 2021, <https://courier.unesco.org/es/articles/el-telefono-movil-la-brujula-imprescindible-de-los-migrantes>.
- ¹³ *Ibíd.*
- ¹⁴ Cuatro países de América Latina se encuentran en el top veinte de usuarios de esta red social: Brasil, México, Colombia y Argentina, de acuerdo con «Facebook users by country», acceso el 24 de julio de 2025, <https://www.doofinder.com/en/statistics/facebook-users-by-country>.

- ¹⁵ Talleres participativos, grupos focales, actividades lúdicas y entrevistas semiestructuradas.
- ¹⁶ Durante esta etapa, realizada también durante 2022 en el marco del mencionado diagnóstico, se colaboró con la organización de la sociedad civil SocialTic, integrada por expertos en investigación y análisis de datos digitales.
- ¹⁷ Es una herramienta, propiedad de Meta, especializada en obtener, analizar y reportar lo que sucede en distintas redes sociales (Twitter, Reddit, Instagram y Facebook) a partir de búsquedas por palabras clave.
- ¹⁸ Al final de este artículo se ofrece la lista de estos grupos.
- ¹⁹ Como parte del grupo de trabajo del proyecto nos mantuvimos en comunicación constante con el equipo de campo, quienes, a través de entrevistas, levantamiento de cuestionarios y registros de espacios habitados por poblaciones migrantes, nos informaban sobre el contexto *offline*. Asimismo, en paralelo, las autoras realizamos trabajo de campo en la región.
- ²⁰ Como muestran Cruz-Piñero, Hernández Hernández e Ibarra (2024), en el caso de la selva del Darién —que puede extenderse a otros puntos del trayecto, principalmente los más complejos—, hay un importante mercado de bienes y servicios para hacer la ruta por la selva, muchos de los cuales resultan imprescindibles para lograr atravesarla, de modo que el poder adquisitivo de las personas migrantes puede asegurarles no solo un trayecto cómodo y seguro, sino que puede definir el éxito o fracaso de su intento e, incluso, puede hacer la diferencia entre la vida y la muerte.
- ²¹ En este artículo no hemos destacado el uso de las redes sociales como medio para que las personas en (in)movilidad se comuniquen con sus familiares y redes de apoyo, ya que este tipo de uso se da sobre todo a través de WhatsApp y probablemente en espacios privados de Facebook.
- ²² Cabe agregar que en 2019 se denunció la existencia (desde 2016) de grupos secretos en Facebook conformados por agentes y exagentes de la patrulla fronteriza de EE. UU. en los que se hacían publicaciones de odio y burla hacia las personas migrantes detenidas y muertas, lo que da cuenta de la «cultura generalizada de crueldad en la CBP dirigida hacia los inmigrantes». En este sentido, considerar que los grupos aquí mencionados pudieron ser creados por agentes de la patrulla fronteriza para disuadir la migración y engañar a las personas migrantes para lograr detenerlas resulta altamente probable. Véase A. C. Thompson, «En un grupo secreto en Facebook, agentes de la Patrulla Fronteriza se burlan de inmigrantes muertos y publican memes sexistas», *ProPublica*, 2 de julio de 2019, <https://www.propublica.org/article/en-un-grupo-secreto-en-facebook-agentes-de-la-patrulla-fronteriza-se-burlan-de-inmigrantes-muertos-y-publican-memes-sexistas>.
- ²³ Sol Amaya, «¿Cuáles son los 5 principales corredores migratorios en la actualidad?», *CNN Mundo*, 7 de mayo de 2024, <https://cnnespanol.cnn.com/2024/05/07/principales-corredores-migratorios-mundo-cuales-son-orix>.
- ²⁴ Debido al endurecimiento de las políticas migratorias en la administración Trump detectamos que algunos de los grupos cambiaron de nombre.